

Regulamin współpracy SD dla marki Saunier Duval

– załącznik do Umowy Współpracy SD Saunier Duval

Preambuła

Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy autoryzacyjnej podpisanej pomiędzy firmą **Vaillant Saunier Duval** a Firmą **Partnerską**. Zapisy zawarte w niniejszym regulaminie są wiążące w całości i tylko w powiązaniu z zapisami dokumentu **UMOWA WSPÓŁPRACY SD dla Saunier Duval**, a wynikające z Regulaminu Współpracy SD prawa i obowiązki stron mają zastosowanie wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy.

Niniejszy **Regulamin współpracy SD** (zwany dalej Regulaminem) zapisany w wersji elektronicznej jest zamieszczony na stronie internetowej zarządzanej przez firmę Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w serwisie dla partnerów.

Dedykowany adres:

<https://www.saunierduval.pl/dla-partnerow/>

Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. w Warszawie jest uprawniona do wprowadzania zmian i aktualizacji niniejszego Regulaminu. **Firma Partnerska**, która nie zgadza się na wprowadzenie zmian lub aktualizacji w niniejszym Regulaminie, ma prawo wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 5 pkt. 3 UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval.

§ 1 Definicje

Zawarte w regulaminie definicje określające strony lub czynności oznaczają:

VSD/ Firma Saunier Duval – firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o. o. w Warszawie;

Firma Partnerska / Firma Autoryzowana – firma, która jest stroną w umowie autoryzacyjnej zawartej pomiędzy Vaillant Saunier Duval a firmą/ podmiotem świadczącym usługi w ramach tejże umowy;

UMOWA WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval / Umowa Autoryzacyjna – jest to umowa podpisana między Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. a Firmą **Partnerską**;

Centrum Serwisowe – Firma Partnerska posiadająca autoryzację Vaillant Saunier Duval oraz uprawnienia do prowadzenia rozliczeń Pierwszych Uruchomień¹, Napraw Gwarancyjnych oraz sprzedaży części zamiennych w imieniu Vaillant Saunier Duval;

Klient/ Użytkownik – osoba lub firma będąca użytkownikiem urządzenia marki Saunier Duval;

Urządzenie – urządzenia marki Saunier Duval zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące w ofercie sprzedaży prowadzonej przez VSD;

¹ Dotyczy wyłącznie urządzeń uruchomionych do 31.03.2018.

Dokumentacja urządzenia – dokumenty drukowane, załączone do urządzeń jak i zamieszczone na oficjalnych stronach internetowych firmy VSD. W szczególności są to: instrukcja instalacji, instrukcja obsługi, karta gwarancyjna;

Przedmiot umowy – zakres uprawnień nadanych przez Vaillant Saunier Duval Firmie Partnerskiej;

Zaświadczenie – dokument wystawiony przez firmę Vaillant Saunier Duval informujący o zakresie ukończonego szkolenia. Dokument ma charakter indywidualny – dedykowany dla każdego uczestnika prowadzonego szkolenia.

Voucher – dokument sprzedawany przez VSD przypisany do urządzenia marki Saunier Duval określający prawa i obowiązki klienta dotyczące obsługi serwisowej realizowanej poprzez Firmę Partnerską;

Instalacja i pierwsze uruchomienie – czynności wykonywane przez Firmę Partnerską związane z montażem i pierwszym uruchomieniem urządzeń marki Saunier Duval, których zakres jest określony w dokumentacji urządzeń oraz materiałach szkoleniowych. Zakres prac jest ograniczony tylko do produktów oferowanych przez VSD;

NG – czynności niezbędne do naprawy urządzenia w ramach udzielonej gwarancji wykonywane przez Firmę Partnerską posiadającą stosowne uprawnienia (obsługa gwarancyjna);

Przeгляд urządzenia – zakres czynności obsługowych wykonywanych przy urządzeniu przez Firmę Partnerską w ramach uprawnień wynikających z autoryzacji. Opis tych czynności jest zawarty w dokumentacji urządzeń oraz w materiałach szkoleniowych. Przeгляд gwarancyjny wykonywany jest w okresie gwarancyjnym;

Partner Serwis SD - jest to system w ramach którego dana Firma Partnerska/ Firma Autoryzowana otrzymuje w marce Saunier Duval status określający zakres jej autoryzacji:

- MU - Instalator Autoryzowany SD;
- KL - Instalator Autoryzowany Klimatyzacji SD;
- NPP - Serwis Autoryzowany SD;
- NPG - Serwis Autoryzowany Gwarancyjny SD;
- CS - Centrum Serwisowe SD.

§ 2 Przedmiot umowy

Zgodnie z nadanym w **UMOWIE WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** statusem Firma Partnerska posiada następujące uprawnienia:

1. Dla statusu MU.

VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Instalator Autoryzowany SD w systemie Partner Serwis SD, oraz autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących produktów marki Saunier Duval:

- a) instalacja gazowych niekondensacyjnych urządzeń grzewczych oraz urządzeń regulacji;
- b) instalacja i pierwsze uruchomienie kondensacyjnych urządzeń grzewczych oraz urządzeń regulacji.

2. Dla statusu KL.
VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Instalator Autoryzowany SD Klimatyzacji w systemie Partner Serwis SD, oraz autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących produktów marki Saunier Duval:
 - a) instalacja urządzeń klimatyzacyjnych oraz urządzeń regulacji.
3. Dla statusu NPP.
VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Serwis Autoryzowany SD w systemie Partner Serwis SD autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących produktów marki Saunier Duval:

Jak dla statusu MU (§ 2 pkt. 1) oraz dodatkowo;
Firma Partnerska ma prawo do wykonywania przeglądów urządzeń marki Saunier Duval w pierwszym roku eksploatacji, wydłużających gwarancję do 24 miesięcy z ograniczeniem tylko do urządzeń zainstalowanych i jednocześnie uruchomionych przez siebie.
4. Dla statusu NPG.
VSD nadaje Firmie Partnerskiej status Serwisu Autoryzowany SD w systemie Partner Serwis SD autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących produktów marki Saunier Duval:

Jak dla NPP (§ 2 pkt. 3) oraz dodatkowo;

 - a) naprawy pogwarancyjne i przeglądy pogwarancyjne urządzeń wymienionych w § 2 pkt. ;
 - b) wykonywanie przeglądów urządzeń wymienionych w § 2 pkt. 1 , w pierwszym roku eksploatacji, wydłużających gwarancję do 24 miesięcy;
 - c) naprawy gwarancyjne urządzeń wymienionych w § 2 pkt. 1.
5. Dla statusu CS.

Zakres czynności jest zapisany w odrębnej Umowie Obsługi Technicznej.
6. Zakres uprawnień w ramach danego statusu jest określony w Zaświadczeniu po ukończeniu szkolenia przez pracownika. Uprawnienia zawarte w Zaświadczeniach są wytyczną decydującą o zakresie przedmiotu **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** i stanowią jej załącznik.
7. Zmiana statusu będzie potwierdzona odrębnym dokumentem wystawionym przez **VSD** na podstawie uzyskanego zaświadczenia.

§ 3 Zobowiązania stron

1. **Firma Partnerska** zobowiązana jest do:
 - 1.1 wykonywania prac objętych przedmiotem **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** wyłącznie przez uprawnionych pracowników. Katalog wykonywanych prac musi być zgodny z zakresem uprawnień podczas szkoleń organizowanych przez firmę **VSD**;
 - 1.2 bieżącego przekazywania **VSD** aktualnych dokumentów pracowników uprawnionych do obsługi urządzeń marki Saunier Duval;
 - 1.3 przestrzegania obowiązujących przepisów oraz zaleceń producenta (**VSD**) związanych z realizacją przedmiotu umowy;

- 1.4 rzetelnego wywiązywania się z przedmiotu umowy w sposób zabezpieczający prawidłową i bezpieczną eksploatację urządzeń marki Saunier Duval;
- 1.5 dołożenia należytej staranności dla zabezpieczenia dobrej marki i opinii o produktach oferowanych przez **VSD**;
- 1.6 przestrzegania i ochrony poufności wszelkich informacji dotyczących wzajemnej współpracy, uzyskanych w czasie trwania **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval**;
- 1.7 zwrotu do **VSD** na każde jej żądanie wszelkich materiałów i dokumentacji przekazanych przez nią w ramach współpracy;
- 1.8 pierwszego uruchamiania urządzeń zainstalowanych przez **Firmę Partnerską** lub zapewnienia uruchomienia przez inną Firmę Autoryzowaną;
- 1.9 podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz obowiązkowego udziału w okresowych szkoleniach organizowanych przez **VSD**, na które **Firma Partnerska** otrzyma zaproszenie;
- 1.10 postępowania podczas dokonywania instalacji i pierwszego uruchomienia urządzenia
· zgodnie z dokumentacją szkoleniową oraz techniczną, tj.
 - sprawdzenia ważności karty gwarancyjnej i prawidłowego jej wypełnienia;
 - wpisania nr autoryzacji;
 - podpisania karty gwarancyjnej i ostemplowania pieczętą oraz poinstruowania użytkownika w zakresie prawidłowej i bezpiecznej obsługi urządzenia;
 - przedstawienia użytkownikowi zaleceń w zakresie dokonywania systematycznej obsługi serwisowej.
- W przypadku braku zachowania warunków bezpiecznej eksploatacji Firmie Partnerskiej nie wolno uruchomić zainstalowanych urządzeń.**
- W pozostałych przypadkach (gdy warunki bezpieczeństwa są zachowane a błędy w zabudowie będą wpływały na pogorszenie walorów użytkowych urządzenia) pierwsze uruchomienie może być wykonane za powiadomieniem użytkownika o możliwych konsekwencjach, co powinno zostać poświadczone przez niego w dokumentacji urządzenia (karcie pierwszego uruchomienia oraz protokole uwag i zaleceń serwisu);
- 1.11 umieszczania logo marki Saunier Duval na swojej siedzibie wg ustaleń z **VSD**;
- 1.12 bieżącego uzupełniania wyposażenia technicznego firmy celem zabezpieczenia prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
- 1.13 zapewnienia wykonania pierwszego uruchomienia przez inną firmę autoryzowaną - w przypadku gdy **Firma Partnerska** instalując dane urządzenie sama nie może takiego uruchomienia dokonać;
- 1.14 wykonywania napraw urządzeń w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia (dotyczy statusu NPP, NPG);
- 1.15 informowania Działu Technicznego **VSD** (za pośrednictwem poczty e-mail) o przerwach w prowadzonej działalności związanych z urlopem, chorobą, zawieszeniem działalności itp. oraz zapewnienia zastępstwa na czas tej przerwy w uzgodnieniu z **VSD**;
- 1.16 wyposażenia się w techniczne środki łączności (telefon, E-mail,) umożliwiające prawidłowe wywiązywanie się z niniejszej **Umowy Współpracy SD Saunier Duval**;
- 1.17 jednoznacznej identyfikacji z **VSD** podczas kontaktów z klientami;
- 1.18 aktualizacji danych kontaktowych (adres, nr telefonu, e-mail).

2. **VSD zobowiązana jest do:**

- 2.1. dostarczenia dokumentacji dla wykonania prac objętych zakresem podanym w § 2 **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval**;
- 2.2 udzielania konsultacji technicznych w zakresie przedmiotu umowy;
- 2.3 bieżącego informowania **Firmy Partnerskiej** o zmianach w konstrukcji urządzeń będących w ofercie sprzedażowej **VSD**;

- 2.4 odpłatnego przeszkolenia nowych pracowników **Firmy Partnerskiej** w zakresie podanym w § 2;
- 2.5 umożliwienia **Firmie Partnerskiej** zakupu części zamiennych, osprzętu oraz regulatorów do urządzeń importowanych przez **VSD** do Polski;
- 2.6 dostarczenia materiałów reklamowych oraz wyrażenia zgody na posługiwanie się logo marki Saunier Duval – zgodnie z umową.

§ 4 Odpłatność

(Usunięty w całości)

§ 5 Projekty serwisowe

W uzupełnieniu oferty sprzedażowej urządzeń firma **VSD** równolegle wprowadza ofertę usług serwisowych dedykowaną dla klienta. Oferta może mieć charakter czasowy oraz ograniczony do danych urządzeń.

O uczestnictwie **Firmy Partnerskiej** w danym projekcie decydują zapisy **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval**.

- Projekt nr 1 Voucher Saunier Duval „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”.

1. Definicje

- 1.1 Niniejszy projekt dotyczy zakresu prac związanych z usługą nazwaną „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”;
- 1.2 Projekt Voucher „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” jest usługą oferowaną przez **Firmy Partnerskie**: NPP i NPG (biorące udział w projekcie) bezpośrednio **Klientowi** w terminie:
 - w przypadku kotłów kondensacyjnych do pierwszego przeglądu gwarancyjnego jednak nie później niż do 12-go miesiąca eksploatacji urządzenia licząc od daty pierwszego uruchomienia;
- 1.3 Projekt „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” jest przedłużeniem standardowej gwarancji o dodatkowe 3 lata;
- 1.4 „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” zawierana jest pomiędzy **Klientem** a **VSD** na specjalnym formularzu;
- 1.5 Warunkiem zawarcia umowy jest wysłanie przez **Użytkownika** wypełnionego odcinka Vouchera „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” listem poleconym na adres firmy **VSD**;
- 1.6 **Firma Partnerska** zapewnia, iż posiada pełne przygotowanie zawodowe oraz środki dla wykonywania samodzielnie zakresu prac objętych przedmiotem niniejszego projektu Voucher.

2. Przedmiot umowy:

VSD nadaje **Firmie Partnerskiej** autoryzację w niżej podanym zakresie prac dotyczących „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”:

- 2.1 poświadczenia zawarcia umowy „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”;
- 2.2 wykonywanie przeglądów urządzeń zgodnie z wytycznymi na umowie „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”;

2.3 wykonywania naprawy i czynności związanych z realizacją „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”.

3. Firma Partnerska w ramach realizacji projektu Voucher zobowiązana jest do:

3.1 wykonania prac objętych przedmiotem niniejszego projektu przez pracowników przeszkolonych przez VSD;

3.2 poświadczania zawarcia projektu „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” z **Użytkownikiem** z zastrzeżeniem że:

- Użytkownik ma spełnione warunki gwarancji standardowej zawarte w karcie gwarancyjne urządzenia;
- w momencie podpisywania „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” (w zależności od daty poświadczenia) Firma Partnerska nie stwierdziła okoliczności uniemożliwiających poprawną eksploatację urządzenia;
- nie stwierdzono błędów w zabudowie urządzenia lub zabudowy niezgodnej z wytycznymi VSD;

3.3 wykonywania wszelkich usług związanych z obsługą gwarancyjną objętą projektem voucher

„Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”, naprawy urządzeń realizowane są na

na

zasadach identycznych jak w przypadku podstawowej gwarancji na urządzenia marki Saunier Duval;

3.4 bieżącego przekazywania VSD następujących dokumentów i informacji w szczególności:

- protokołów z przeglądów do „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” zawierających następujące dane: typ urządzenia, nr fabryczny, numer Vouchera „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”, datę wykonania przeglądu, pieczętka, które należy przesłać do VSD w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od momentu wykonania przeglądu;

3.5 wstawienia własnej pieczętka oraz daty poświadczenia w miejscu do tego przewidzianym;

3.6 wystawiania odpowiedniego protokołu i poinformowania VSD w przypadku braku zachowania warunków bezpiecznej eksploatacji. W takim przypadku **Firmie Partnerskiej** nie wolno zawierać umowy „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” na dane urządzenie;

3.7 posiadania własnego magazynu części zamiennych umożliwiającego prawidłowe wykonanie zobowiązań wynikających z „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”;

3.8 wykonywania napraw urządzeń podlegających „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.

4. Firma VSD zobowiązana jest do:

4.1 udostępnienia dokumentacji dla wykonania prac objętych zakresem podanym w pkt. 2 niniejszego projektu Voucher;

4.2 potwierdzenia aktywacji vouchera drogą mailową na wskazany w karcie Vouchera Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3 adres mailowy **Użytkownika i Firmy Partnerskiej**;

4.3 udzielania konsultacji technicznych w zakresie przedmiotu projektu;

4.4 bezpłatnego rozliczenia części zamiennych w ramach obsługi „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”.

5. Firma Partnerska nabywać będzie Voucher „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” w Centrum Serwisowym w następujących stawkach ryczałtowych:

- dla THELIA CONDENS - 350 zł netto
 - dla NIEDŹWIEDŹ CONDENS - 460 zł netto
 - dla ISOFAST CONDENS - 460 zł netto
 - dla ISOTWIN CONDENS - 460 zł netto
6. Firma **Partnerska** posiada prawo do sprzedaży Vouchera Użytkownikowi w cenie maksymalnej podanej w karcie Vouchera :
- dla THELIA CONDENS - 450 zł brutto
 - dla NIEDŹWIEDŹ CONDENS - 590 zł brutto
 - dla ISOFAST CONDENS - 590 zł brutto
 - dla ISOTWIN CONDENS - 590 zł brutto
8. Naprawy i wszelkie usługi związane z obsługą „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” są wykonywane przez Firmę **Partnerską** nieodpłatnie. Wszelkie koszty związane z robocizną i dojazdem pokrywane są przez Firmę **Partnerską**.
9. Rozliczanie części zamiennych zużytych do napraw określonych w pkt. 2.3 niniejszego projektu voucher przez Firmę **Partnerską** odbywa się według obowiązujących w **VSD** procedur rozliczania napraw gwarancyjnych w Centrum Serwisowym (CS) na protokołach napraw gwarancyjnych dostępnych w CS.
10. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo do zmiany firmy realizującej „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”, w przypadku rażącego naruszenia zasad lub braku możliwości kontynuacji obsługi „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3”.
11. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo zlecenia naprawy innej firmie i obciążenia za tą naprawę kosztami firmę obsługującą „Spokój, komfort, bezpieczeństwo. Gwarancja 2+3” w sytuacji braku możliwości wykonania danej naprawy przez Firmę **Partnerską**.
12. Firma **VSD** zastrzega sobie prawo do odmówienia rozliczenia części zamiennej w przypadkach braku zasadności tej wymiany i w przypadku błędnie wystawionej diagnozy co do powodu usterki.

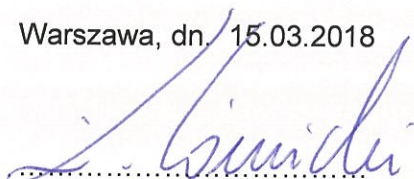
§ 6 Ustalenia dodatkowe

1. Firma **Partnerska** ponosi pełną odpowiedzialność związaną z wykonaniem przedmiotu umowy zawartego w § 2 **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** i zobowiązana jest do naprawienia na własny koszt szkód powstałych z tego tytułu, nawet po jej rozwiązaniu. W poczet powyższych kosztów zalicza się również należności za dokonanie ewentualnych poprawek w wykonanych przez Firmę **Partnerską** pracach. Firma **VSD** posiada wyłączne prawo podejmowania decyzji o zakresie dokonywanych napraw i poprawek oraz wyboru firmy dla dokonania przedmiotowych prac wraz z ustaleniem wysokości należnych z tego tytułu odpłatności na podstawie obowiązującego na rynku poziomu cen, marż i narzutów.
2. Firma **Partnerska** ponosi koszty napraw gwarancyjnych urządzeń w przypadkach:
 - 2.1. Instalacji i pierwszego uruchomienia urządzenia w warunkach niezgodnych z wymaganiami branżowych przepisów oraz zaleceniami producenta (np. brak filtrów, zastosowanie materiałów które nie posiadają atestów, braku sprawdzenia szczelności przyłączy, braku zapoznania użytkownika z zasadami obsługi itp.);
 - 2.2. zaistnienia naprawy gwarancyjnej urządzenia zainstalowanego a nie uruchomionego;
3. Do wykonania naprawy gwarancyjnej muszą być spełnione warunki uprawniające klienta do gwarancji, zgodnie z zapisem w Karcie Gwarancyjnej.
4. (usunięty w całości)
5. Firma **Partnerska** ma prawo zwrócić się o zmianę zakresu przedmiotu **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** po przedstawianiu dokumentacji potwierdzającej ukończone szkolenia.

6. **Firma Partnerska** zobowiązana jest na życzenie klienta do okazywania aktualnego dokumentu potwierdzającego autoryzację i jej zakres.
7. **VSD** zwolniona jest z odpowiedzialności wynikającej z faktu braku otrzymania informacji przez **Firmę Partnerską** a dotyczących zapisów **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** w przypadku gdy dane teleadresowe **Firmy Partnerskiej** były błędne. Obowiązek aktualizacji danych jest wyłącznie po stronie **Firmy Partnerskiej** (§3 pkt. 1.18).
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie zmiany niniejszego **Regulaminu** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Niniejszy dokument tj. **Regulamin współpracy SD dla marki Saunier Duval** jest sporządzony i aktualizowany przez **VSD**.
11. Dokument ten jest sporządzony w wersji elektronicznej i zamieszczony na stronach internetowych dedykowanych dla **Firm Partnerskich** (Serwis kodowany).
<https://www.saunierduval.pl/dla-partnerow/>.
12. O wykonaniu aktualizacji zapisów w **Regulaminie VSD** poinformuje **Firmę Partnerską** z 14 dniowym wyprzedzeniem.
13. **Firma Partnerska**, która nie zaakceptuje dokonanych zmian w **Regulaminie** zachowuje prawo wypowiedzenia **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval**. Wypowiedzenie to powinno nastąpić zgodnie z zapisami tejże umowy.
14. Niniejszy dokument ma charakter poufny, a jego treść jest zastrzeżona wyłącznie dla stron z **UMOWY WSPÓŁPRACY SD Saunier Duval** tj.:
 - a) dla **VSD**;
 - b) dla **Firmy Partnerskiej**.

Regulamin wersja 04_2018 zatwierdził:

Warszawa, dn. 15.03.2018



Dyrektor Techniczny

Data obowiązywania – od 01.04.2018