

Regulamin wydłużonej gwarancji na części dla klimatyzacji

Preambuła

Niniejszy Regulamin przedstawia ogólne warunki wydłużonej gwarancji na części, udzielanej przez spółkę Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na urządzenia klimatyzacyjne-szczegółowa lista w Załączniku nr 1.

§ 1 Definicje

Zawarte w Regulaminie definicje oznaczają:

1. **Wydłużona gwarancja** – gwarancja na części udzielana przez VSD na Urządzenie, na kolejny okres po upływie okresu Podstawowej gwarancji, na warunkach i w zakresie, które zostały określone w Regulaminie;
2. **Osprzęt** – elementy instalacji będące w ofercie VSD współpracujące z urządzeniem tj.: regulator, zasobnik, grupa pompowa.
3. **VSD** – Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. 1 Sierpnia 6A budynek C, 02-134 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107787, NIP: 5261012016, REGON: 010785861, o kapitale zakładowym w wysokości 1.438.000 zł;
4. **Podstawowa gwarancja** – gwarancja udzielona przez VSD Użytkownikowi na Urządzenie przy zakupie Urządzenia;
5. **Podmiot Autoryzowany** – podmiot, który zawarł umowę współpracy z VSD, świadczący usługi w ramach gwarancji. Lista Podmiotów Autoryzowanych znajduje się na stronach: www.vaillant.pl lub www.saunierduval.pl;
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub spółka prawa handlowego będąca użytkownikiem Urządzenia;
7. **Urządzenie** – klimatyzacja zakupiona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wg listy z Załącznika nr 1), będąca w ofercie sprzedaży prowadzonej przez VSD oraz będąca w okresie gwarancji (Podstawowej gwarancji albo gwarancji wydłużonej);
8. **Lista urządzeń** - spis sporządzony przez VSD w formie tabeli zawierający aktualny wykaz urządzeń określony poprzez indeks oraz nazwę. Lista stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jest aktualna na dany dzień.
9. **Naprawa gwarancyjna** – czynności niezbędne do naprawy Urządzenia w ramach udzielonej wydłużonej gwarancji, wykonywane przez Podmiot Autoryzowany;
10. **Przegląd Urządzenia** – przegląd Urządzenia obejmujący czynności wykonywane przez Podmiot Autoryzowany w ramach uprawnień wynikających z autoryzacji, szczegółowo opisane w dokumentacji Urządzenia oraz w materiałach szkoleniowych udostępnionych Podmiotowi Autoryzowanemu;
11. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

§ 2 Warunki wydłużonej gwarancji

1. VSD udziela **wydłużonej gwarancji** na prawidłowe działanie Urządzenia, na warunkach określonych w Regulaminie, na okres 36 miesięcy począwszy od 25-go miesiąca od daty zakupu urządzenia.
2. W okresie obowiązywania **wydłużonej gwarancji** Użytkownikowi przysługuje prawo do Napraw gwarancyjnych wad Urządzenia uniemożliwiających jego prawidłowe działanie, powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, za które odpowiedzialność ponosi VSD.
3. Wydłużona gwarancja dotyczy wyłącznie samego Urządzenia, nie obejmuje osprzętu.
4. Wydłużona gwarancja obejmuje i pokrywa koszty tylko i wyłącznie części zamiennych Urządzenia, nie uwzględnia natomiast dodatkowych kosztów tj. robocizna, dojazd itp.
5. Warunkiem udzielenia wydłużonej gwarancji jest:
 - 5.1. posiadanie przez Użytkownika ważnej Podstawowej gwarancji na Urządzenie,
 - 5.2. rejestracja urządzenia na etapie instalacji
 - 5.3. wybór przez Użytkownika urządzenia wyłączenie z listy urządzeń (Załącznik nr 1)
 - 5.4. dowód zakupu
6. W celu korzystania z wydłużonej gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do wykonania trzech Przeglądów Urządzenia z zastrzeżeniem:
 - że zobowiązany jest do wykonania minimum jednego Przeglądu Urządzenia w ciągu każdych 12 miesięcy okresu obowiązywania wydłużonej gwarancji.
 - zachowania wykonania przeglądów w wymaganych terminach (harmonogram przeglądów) .

Harmonogram przeglądów	Przegląd nr 1	Przegląd nr 2	Przegląd nr 3
	wykonywany między 25 a 27 miesiącem licząc od daty zakupu	wykonywany między 37 a 39 miesiącem licząc od daty zakupu	wykonywany między 49 a 51 miesiącem licząc od daty zakupu

7. Wydłużona gwarancja nie obejmuje czynności związanych z obsługą eksploatacyjną Urządzenia (takich jak czyszczenie, konserwacja, programowanie itp.), chyba że konieczne jest ich przeprowadzenie w celu usunięcia wady objętej gwarancją oraz nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, jeżeli są one zgodne z parametrami podanymi przez producenta Urządzenia w instrukcji obsługi Urządzenia lub w innych dokumentach dotyczących Urządzenia.
8. VSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wydłużonej gwarancji za wady i nieprawidłowe działanie Urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek oraz modyfikacji Urządzenia przez podmioty inne niż Podmioty Autoryzowane oraz innych przyczyn, za które VSD nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Gwarancja wydłużona obowiązuje wyłącznie do urządzeń, które są na liście urządzeń - załącznik nr 1 niniejszego regulaminu
10. Wydłużona gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3 Realizacja uprawnień z tytułu wydłużonej gwarancji

1. Zgłoszenia wad Urządzenia objętych wydłużoną gwarancją, ujawnionych w okresie gwarancji są przyjmowane drogą telefoniczną, pod numerem telefonu podanym przez Podmiot Autoryzowany lub pod numerem infolinii Vaillant: 801 804 444 lub Saunier Duval: 801 806 666.
2. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady. Termin na usunięcie wady może ulec przedłużeniu, jeżeli usunięcie wady w terminie 14 dni będzie niemożliwe z powodu:
 - 2.1. konieczności sprowadzenia części zamiennych do Urządzenia, a termin ich sprowadzenia uniemożliwia dotrzymanie wskazanego wyżej terminu,
 - 2.2. konieczności wykonania czynności technicznych, których przeprowadzenie jest niezbędne do usunięcia wady, a których wykonanie ze względów technologicznych nie jest możliwe we wskazanym wyżej terminie,
 - 2.3. nieudostępnienia Urządzenia Podmiotowi Autoryzowanemu w celu przeprowadzenia Naprawy gwarancyjnej w terminie 14 od dnia zgłoszenia wady.
3. Naprawy gwarancyjne będą przeprowadzane wyłącznie w miejscu instalacji Urządzenia.
4. Podczas Napraw gwarancyjnych używane będą wyłącznie oryginalne części zamienne producenta Urządzenia.
5. Użytkownik ponosi koszty:
 - 5.1. przeglądów Urządzenia,
 - 5.2. robocizny i innych kosztów związanych z przywróceniem urządzenia do prawidłowej pracy w ramach wydłużonej gwarancji
 - 5.3. materiałów eksploatacyjnych wymienionych w ramach obsługi Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany,
 - 5.4. obsługi serwisowej - w przypadku wezwania Podmiotu Autoryzowanego do czynności określonych w instrukcji obsługi Urządzenia, jako czynności związane z obsługą Urządzenia,
 - 5.5. napraw wad Urządzenia innych niż określone w §2 ust. 2 Regulaminu.

§ 4 Zobowiązania

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1.1 Niezwłocznego informowania VSD lub Podmiotu Autoryzowanego o wadach Urządzenia objętych gwarancją, w sposób określony w §3 Regulaminu,
 - 1.2 Cyklicznego zlecenia Podmiotowi Autoryzowanemu wykonania odpłatnego Przeglądu Urządzenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - 1.3 Umożliwienia Podmiotowi Autoryzowanemu dostępu do Urządzenia.
2. VSD zobowiązana jest do:
 - 1.1 Udostępnienia Użytkownikowi danych dotyczących wydłużonej gwarancji,
 - 1.2 Dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy dla Podmiotu Autoryzowanego, który podejmie naprawę urządzenia
 - 1.3 Zachowania poufności danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO oraz używania na potrzeby realizacji wydłużonej gwarancji w ramach udzielonych zgód,
 - 1.4 Pełnienia roli administratora w systemie informatycznym.

§ 5 Dane

1. Dane osobowe, adresowe, kontaktowe oraz Urządzenia:
 - **VSD** potwierdza, że korzystanie będzie ograniczone do otrzymanych zgód zgodnie z przepisami RODO
 - **Podmiot Autoryzowany** potwierdza, że korzystanie będzie ograniczone do otrzymanych zgód zgodnie z przepisami RODO

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 579 Kodeksu cywilnego:
 - 1.1. Użytkownik może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia niezależnie od uprawnień wynikających z wydłużonej gwarancji,
 - 1.2. wykonanie uprawnień z wydłużonej gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi,
 - 1.3. w razie wykonywania przez Użytkownika uprawnień z wydłużonej gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia VSD lub Podmiotu Autoryzowanego o wadzie; termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez VSD wykonania obowiązków wynikających z wydłużonej gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
2. Wydłużona gwarancja ma charakter dobrowolny i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień wynikających z Podstawowej gwarancji oraz rękojmi za wady Urządzenia.
3. W przypadku sporów związanych z wydłużoną gwarancją Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń składając wniosek o rozpoznanie sporu do Stałego Sądu Polubownego przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, adres: ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej: www.spsk.wiih.org.pl. Szczegółowe zasady polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich zamieszczone są na stronie: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
4. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.03.2024 i obowiązuje w odniesieniu do wydłużonych gwarancji nabywanych od dnia jego wejścia w życie.

Warszawa, 01.03.2024

Lista urządzeń - Załącznik nr 1 do Regulamin „wydłużonej gwarancji” - klimatyzacja

Technical	Type	Brand	Product name		Product Article #
Outdoor Unit	mono	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-025SNWO	8000010696
Outdoor Unit	mono	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-035SNWO	8000010698
Outdoor Unit	mono	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-050SNWO	8000010707
Outdoor Unit	mono	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-065SNWO	8000010697
Outdoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir Multi	SDH1-040MNA2O	8000010710
Outdoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir Multi	SDH1-050MNA2O	8000010714
Outdoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir Multi	SDH1-070MNA3O	8000010721
Outdoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir Multi	SDH1-080MNA4O	8000010700
Indoor Unit	Mono/Multi	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-025SNWI	8000010704
Indoor Unit	Mono/Multi	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-035SNWI	8000010709
Indoor Unit	Mono/Multi	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-050SNWI	8000010694
Indoor Unit	Mono/Multi	Saunier Duval	VivAir Lite	SDHB1-065SNWI	8000010701
Indoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir multi	SDH1-035MNKI	8000010727
Indoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir multi	SDH1-050MNKI	8000010741
Indoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir multi	SDH1-MNPKI	8000013767
Indoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir multi	SDH1-025MNCI	8000010716
Indoor Unit	Multi	Saunier Duval	VivAir multi	SDH1-035MNCI	8000010718