



Karta Gwarancyjna

Warunki gwarancji urządzeń solarnych marki Saunier Duval,

Niniejsze warunki gwarancji firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy urządzeń solarnych marki Saunier Duval, zakupionych w Polsce i są ważne wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Jako urządzenia solarne rozumie się pakiet marki Saunier Duval Helio SET składający się z: paneli solarnych, zasobnika, zestawu podłączeniowego, odcinków rurowych.

1. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres:

- 12 miesięcy od daty sprzedaży (potwierdzone dowodem zakupu).
- W przypadku wykonania odpłatnego przeglądu konserwacyjnego urządzenia (tzw. „przeglądu gwarancyjnego”) w okresie pomiędzy 9 a 12 miesiącem eksploatacji urządzenia (liczone od daty sprzedaży). Użytkownikowi przysługuje – na takich samych warunkach jak w okresie 12-miesięcznej gwarancji – prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 36 miesięcy od daty sprzedaży.
- W przypadku wykonania odpłatnego przeglądu konserwacyjnego urządzenia (tzw. „przeglądu gwarancyjnego”) w okresie pomiędzy 32 a 36 miesiącem eksploatacji urządzenia (liczone od daty sprzedaży). Użytkownikowi przysługuje – na takich samych warunkach jak w okresie 12-miesięcznej gwarancji – prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 60 miesięcy od daty sprzedaży. Warunkiem utrzymania praw do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 60 miesięcy od daty sprzedaży jest wykonanie obu przeglądów (do 12 i do 36 miesiąca od daty zakupu)

Lista firm uprawnionych do wykonywania „Przeglądów Gwarancyjnych” jest na stronie internetowej www.saunierduval.pl lub pod numerem infolinii Saunier Duval: 801 80 66 66.

2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta. Gwarancja nie obejmuje: części eksploatacyjnych, tj. anod, bezpieczników, żarówek, uszczeltek, ubytków i jakości płynu solarnego oraz uszkodzeń mechanicznych.

3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz innych powstałych bez winy producenta (w tym zakamieniania lub zabrudzenia wymienników ciepła, węzownic zasobników czy paneli solarnych).

Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. Tel.: + 48 22 323 01 80
Al. Krakowska 106 Fax: +48 22 323 01 13
02-256 Warszawa Infolinia : 0 801 80 66 66
www.saunierduval.pl



4. Wady ujawnione w okresie gwarancji powinny być usunięte w terminie do 14 dni roboczych. W przypadkach szczególnych (np. konieczność sprowadzenia części z zagranicy) (każdorazowo po przekazaniu informacji Klientowi) termin może ulec wydłużeniu do 21 dni.

5. Zgłoszenia niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem infolinii Saunier Duval: 801 80 66 66 lub pod numerem telefonu firm uprawnionych do „Napraw Gwarancyjnych”, wymienionych na stronie internetowej www.saunierduval.pl.

7. Uprawnienia gwarancyjne mogą być realizowane jeżeli:

a) klient (użytkownik) posiada dowód zakupu

b) w przypadku gwarancji powyżej 12-tego miesiąca, klient (użytkownik) posiada stosowny protokół potwierdzający wykonanie przeglądu (przeeglądów – w zależności od okresu jaki upłynął od momentu zakupu) konserwacyjnego, wykonanego przez uprawnioną firmę

8. Użytkownik ponosi koszty w przypadku wezwania serwisu do czynności określonych jako obsługa urządzenia, zdefiniowanych w instrukcji obsługi.

9. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone w urządzeniu i w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia, punkty serwisowe mogą odmówić wykonania naprawy urządzenia.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, na podstawie Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.)

Uwaga!

- Przechowywać w pomieszczeniach o temperaturze powietrza powyżej 0°C, chronić przed wilgocią.
- Świadczenia gwarancyjne mogą być realizowane tylko po okazaniu dowodu zakupu