

## UMOWA HANDLOWA 2017

### & 6. Ustalenia logistyczne

#### 1. Warunki dostaw:

- 1.1. Sprzedaż odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia (fax, e-mail, EDI) złożonego przez KUPUJĄCEGO.
- 1.2. Zamówienia na urządzenia JV i SD nie mogą być składane na jednym dokumencie.
- 1.3. DOSTAWCA będzie realizował zamówienia, złożone przez osoby upoważnione przez KUPUJĄCEGO do zamawiania urządzeń DOSTAWCY (załącznik do umowy).
- 1.4. Każde zamówienie powinno zawierać informacje o warunkach handlowych, formie dostawy i jej dokładny adres wraz z telefonem kontaktowym odbiorcy. Na każdy adres wysyłkowy musi być sporządzone odrębne zamówienie – bez spełnienia tych warunków zamówienie może nie zostać przyjęte do realizacji.
- 1.5. Zamówienie KUPUJĄCEGO będzie zrealizowane w terminie 5 dni roboczych od daty jego złożenia (dla urządzeń znajdujących się aktualnie na stanie magazynowym DOSTAWCY), z wyjątkiem zamówień z rabatami podstawowymi wartościowymi.
- 1.6. W przypadku nieobecności KUPUJĄCEGO, lub osoby wskazanej przez KUPUJĄCEGO, pod podanym na zamówieniu adresem, DOSTAWCA obciąży KUPUJĄCEGO kosztami dodatkowymi, jeżeli takie, z tego powodu, zostaną naliczone przez spedytora.
- 1.7. Nie dopuszcza się wysyłki urządzeń na koszt KUPUJĄCEGO zamówioną przez niego spedycją.
- 1.8. DOSTAWCA oświadcza, że wszystkie dostarczane przez niego urządzenia posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i pozwolenia handlowe.
- 1.9. Wszystkie dostarczane urządzenia są objęte gwarancją producenta. DOSTAWCA oświadcza, iż jeżeli klient skieruje do KUPUJĄCEGO roszczenie z tytułu gwarancji, DOSTAWCA zobowiązuje zwolnić KUPUJĄCEGO z roszczeń gwarancyjnych klienta.
- 1.10. W momencie odbioru dostawy KUPUJĄCY zobowiązany jest do sprawdzenia i potwierdzenia na liście przewozowym, stanu i ilość opakowań.
- 1.11. DOSTAWCA dostarczy towar na własny koszt do wszystkich punktów handlowych KUPUJĄCEGO powyżej kwoty zamówienia, po rabatach netto:
  - JV – 10 000 PLN
  - SD – 5 000 PLN.Wartości podane powyżej nie dotyczą dostaw zamówień z rabatami podstawowymi wartościowymi.
- 1.12. Jeżeli wartość złożonego zamówienia jest mniejsza od ww. kwoty DOSTAWCA obciąży KUPUJĄCEGO kosztami transportu w wysokości 70 PLN netto.

- 1.13. Jeżeli adres wysyłki jest inny niż adres KUPUJĄCEGO, na zamówieniu musi być podany dokładny adres wysyłki, imię i nazwisko, numer dowodu osobistego oraz numer kontaktowy do osoby odbierającej wysyłkę. Brak ww. informacji może spowodować odmowę realizacji zamówienia przez DOSTAWCĘ.
- 1.14. Jeżeli KUPUJĄCY zamierza odebrać zamówione urządzenia bezpośrednio z magazynu DOSTAWCY, zobowiązany jest do umieszczenia informacji na zamówieniu oraz do wystawienia upoważnienia osobie odbierającej urządzenia. Upoważnienie powinno zawierać imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego osoby upoważnionej do odbioru urządzeń, z zaznaczeniem numerów zamówień, które mają być zrealizowane. Brak ww. informacji może spowodować odmowę realizacji zamówienia przez DOSTAWCĘ.
2. Zwrot towaru:
- 2.1. KUPUJĄCEMU przysługuje możliwość zwrotu urządzeń zakupionych max 180 dni wcześniej w danym roku kalendarzowym, na zasadach:
- Zwracane urządzenia i akcesoria są w oryginalnych nieuszkodzonych opakowaniach
  - Wysyłka urządzeń na koszt KUPUJĄCEGO
  - Zwracane towary muszą być przed wysyłką ocenione i zaakceptowane przez Przedstawiciela Regionalnego DOSTAWCY
  - DOSTAWCA wystawia KUPUJĄCEMU fakturę korygującą, pomniejszając wartość zwracanych urządzeń o 20 % w stosunku do pierwotnej ceny sprzedaży.
- 2.2. KUPUJĄCY wskaże numer faktury zakupu, do której faktura korygująca ma zostać wystawiona.
3. Reklamacje dostaw:
- 3.1. W terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru urządzeń KUPUJĄCY może zgłosić pisemną reklamację.
- 3.2. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest przedstawienie przez KUPUJĄCEGO listu przewozowego z podpisem i imienną pieczętką upoważnionego pracownika odbiorcy wraz z wpisaną datą odbioru i z protokołem rozbieżności potwierdzonym podpisem przedstawiciela spedytora.
- 3.3. Wszelkie naruszenia zabezpieczeń urządzeń należy odnotować na liście przewozowym w obecności przedstawiciela spedytora.
- 3.4. W przypadku nie odnotowania na liście przewozowym faktu uszkodzenia opakowania, reklamacje dotyczące uszkodzenia urządzeń będą rozpatrywane tylko wówczas, gdy opakowanie pozostaje nienaruszone.

- 3.5. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane pod warunkiem wpisania ich na list przewozowy w obecności przedstawiciela spedytora – oznacza to konieczność liczenia opakowań w momencie przejmowania urządzeń od spedytora.
- 3.6. Reklamacje asortymentowe będą rozpatrywane po przesłaniu do DOSTAWCY protokołu rozbieżności.
- 3.7. Termin rozpatrzenia reklamacji przez DOSTAWCĘ wynosi maksymalnie 10 dni roboczych od czasu jej zgłoszenia przez KUPUJĄCEGO.

Informacja dodatkowa.

1. Przedmiot dostawy; zmiany przedmiotu dostawy
  - 1.1 Dostawa obejmuje wyłącznie sprzedany towar o przeznaczeniu, cechach i funkcjach wskazanych w załączonej specyfikacji produktu. Ponadto oświadczenia publiczne, prezentacje handlowe i reklamy nie stanowią żadnego wiążącego wskazania jakości bądź właściwości. Inne lub dodatkowe przeznaczenie, właściwości lub funkcje są uważane za uzgodnione wyłącznie wtedy, gdy są wyraźnie potwierdzone na piśmie przez naszą spółkę.
  - 1.2 Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w konstrukcji i formie produktu oraz do zmiany zakresu dostawy według własnego rozeznania o tyle, o ile nie zmienia to towaru w sposób zasadniczy, a wprowadzone zmiany są uzasadnione z punktu widzenia Klienta.
  - 1.3 Zastrzegamy sobie prawo do wykonania zobowiązania do dostawy uzgodnionego produktu nie tylko przez naszą spółkę, lecz także przez dowolne inne przedsiębiorstwo produkcyjne, w którym Vaillant GmbH bezpośrednio lub pośrednio posiada większość udziałów. Przedsiębiorstwa te to:
    - Vaillant GmbH, Berghauser Straße 40, 42859 Remscheid, Niemcy
    - Saunier Duval Eau Cheau Cheaffage S.A. (SDECCI) 17, Rue de la Petite Baratte - B.P. 41535, 44315 Nantes Cedex 03, Francja
    - Vaillant Group UK Ltd Belper, Nottingham Road, Belper Derbyshire Derbyshire, DE56 1JT, Wielka Brytania
    - SD Clima, ...
    - Protherm Production s.r.o., Jurkovicova 45, 909 01 Skalica, Słowacja
    - Wuxi Vaillant Heating Equipment Co., Ltd., No.55, Xiqin Road, No.B18-E Lot, 214028 Wuxi, Chiny
    - Türk Demirdöküm Fabrikalari, A.S. / Industrial, 4 Eylül Mah. İsmet İnönü Cad. No. 245, 11300 Bozüyük-Bilecik, Turcja