

Informacja serwisowa

Nr.: SI 2015-04

2015-12-16

Strona 1 z 2

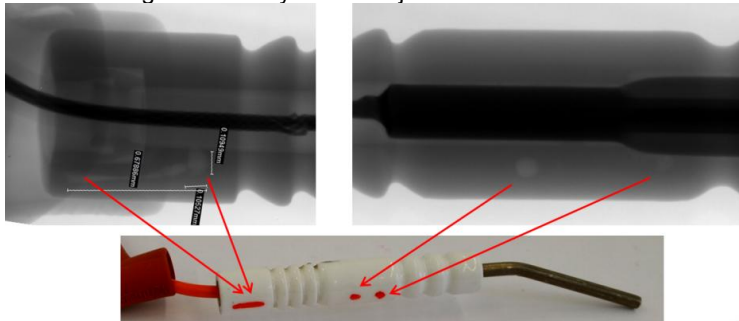
F 28 w kotłach Thelia Condens i Thelia Condens AS

1. Opis problemu

Podczas interwencji serwisowych przy komunikacie F28 wymiana np. płyty głównej, zaworu gazowego nie powoduje usunięcia przyczyny usterki lub jej powrót po krótkim czasie.

2. Przyczyna

Badanie rentgenowskie wykazało niejednorodność materiału ceramicznego izolacji, co powoduje przebicia do masy.



Zjawisko to jest praktycznie niemożliwe do wykrycia przez serwisanta.

3. Rozwiązanie

Wszystkie elektrody w fabryce wyprodukowane od 49 tygodnia 2015 roku zostały przetestowane.

4. Wprowadzenie (rynek)

W przypadku komunikatu F28 (o ile nie jest on spowodowany wyraźnie inną przyczyną) serwisant powinien wymienić elektrodę przed wymianą innych podejrzanych części.

Potencjalnie uszkodzone elektrody mogą znajdować się w urządzeniach o numerach seryjnych w zakresie od 211523xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxNx do 211548xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxNx




Będące na stanie jako części zamienne elektrody wyprodukowane przed 49 tygodniem 2015 (kod daty 1519 lub mniej) nie mogą zostać wykorzystane.

Informacja serwisowa

Nr.: SI 2015-04

2015-12-16

Strona 2 z 2

	<p>Saunier Duval,</p> <p>Przykładowy kod daty: 1499</p>
--	--

Dotyczy to części zamiennych o numerze: 0020195525

Dotyczy następujących urządzeń:

0010016096	THELIA CONDENS 25 -A (H-PL)
0010016097	THELIA CONDENS AS 18 -A (H-PL)
0010016098	THELIA CONDENS AS 25 -A (H-PL)
0010016099	THELIA CONDENS AS 30 -A (H-PL)